



ORDINE DEI
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI
ESPERTI CONTABILI

M I L A N O

SAF • SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE LUIGI MARTINO

La relazione con il cliente, la valorizzazione delle risorse umane e le strategie per la gestione del cambiamento

18 marzo
2014

ore 15⁰⁰-18⁰⁰
Sala Convegni
Corso Europa, 11
Milano

convegno

Prenotazione
obbligatoria al sito
www.odcec.mi.it

Commissione Informatica

Materia obbligatoria

**Riconosciuti
3 c.f.p.**

teoria e pratica

18. marzo
2014

Programma

coordinatore :
Alessandro Mattioli

14^{.30} Registrazione dei partecipanti.

15^{.00} Saluto di benvenuto e introduzione ai lavori.

Mauro Coazzoli

Presidente Commissione Informatica ODCEC
Milano

- *Customer relationship management*: mettere il cliente al centro.
- Governance e valorizzazione delle risorse umane.
- Strategie per la gestione del cambiamento nello studio.

Gianfranco Barbieri

Presidente di ACEF

Alessandra Damiani

Barbieri e Associati Dottori Commercialisti

Franco Guazzoni

Coreconsulting S.p.A.

Chiusura dei lavori.

